



Consideraciones psicosociales en la atención de personas víctimas de violencia por agentes del estado.

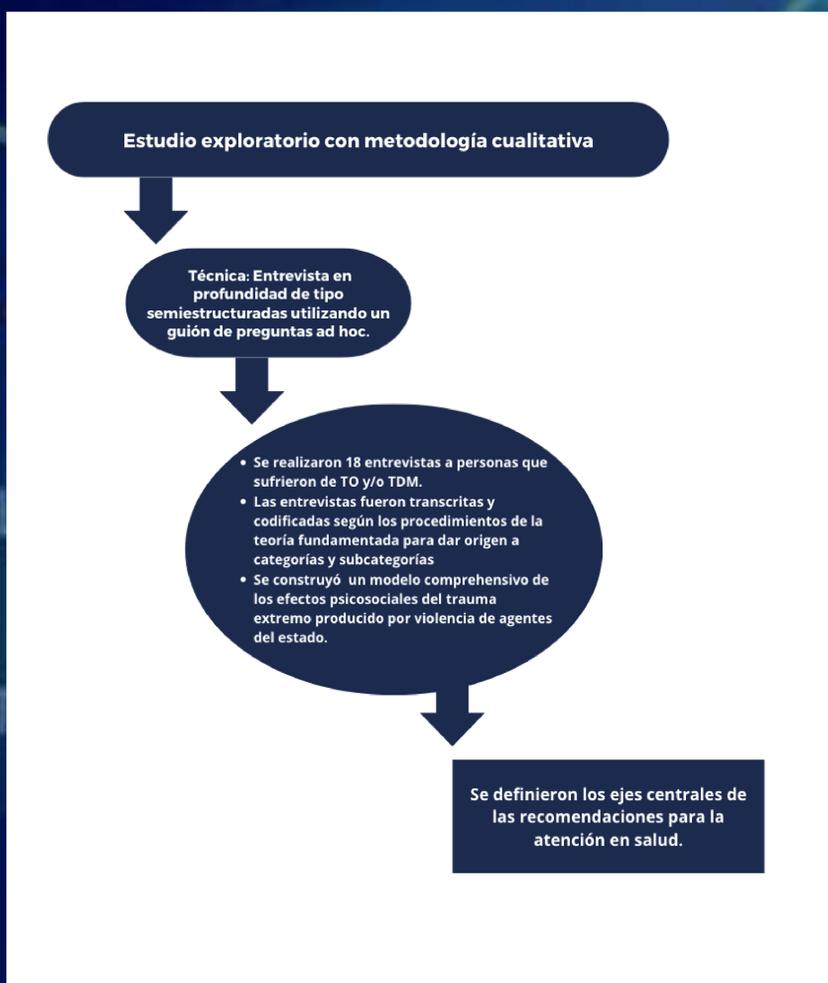
Urzua Gajardo, M., Rojas Alcayaga, G.¹, Ríos Erazo, M.¹, Herrera Roda, A.¹, Córdova, S.², Osorio, R.¹, Varas, J.³

1. Instituto de Investigación en Ciencias Odontológicas. Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.
2. Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Programa PIRO, Unidad de Trauma Ocular, Hospital Salvador.
3. Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

Introducción

En el contexto de las movilizaciones sociales de octubre de 2019, ocurrieron actos de represión policial que provocaron lesiones físicas, que en su mayoría afectaron las áreas dental, maxilofacial y ocular, generando además trauma psicológico, con la consecuente posibilidad de revictimización y al momento de la atención en salud. Las guías de prácticas clínicas que realizan las recomendaciones para estos traumatismos sólo contemplan el tratamiento del trauma físico. Existe limitada evidencia respecto a los efectos psicosociales que provocan este tipo de violencia y es un deber de los equipos de salud disponer de estrategias para abordar la salud de estas personas y prevenir la retraumatización y revictimización tanto en la atención inicial de urgencia como en el proceso de rehabilitación. La finalidad de esta investigación fue la construcción de un modelo comprensivo del fenómeno trauma extremo, para proponer recomendaciones en la atención en salud que considere los factores psicosociales y un enfoque de DDHH, en personas que han sufrido trauma ocular y/o dentomaxilofacial por parte de agentes del estado en el contexto de la movilización social en Chile el año 2019-2020, proyecto financiado por ANID (SA20I0049).

Materiales y Métodos



Resultados

La traumatización extrema constituye el fenómeno que mayormente caracteriza la experiencia de las personas que fueron afectadas por un trauma, ya sea ocular o dentomaxilar, ocasionado por violencia de agentes del estado, lo que determina una situación de **vulneración a los derechos humanos**, que acarrea un **impacto psicológico, caracterizada por el desborde de las capacidades psicológicas adaptativas**. Esta experiencia despliega factores protectores y factores de vulnerabilidad determinado por el tipo de **apoyo social** que recibe la víctima y por las posibilidades de adaptación a la **nueva imagen corporal**.

Los resultados del modelo comprensivo permite determinar 3 ejes de recomendaciones:



Conclusión

Comprender los efectos del trauma psicológico derivado del trauma dentomaxilar y/o ocular ocasionado por agentes del estado, en el contexto del estallido social 2019-2020, puede prevenir, en las distintas etapas de tratamiento, la retraumatización y revictimización, por lo que se sugiere, a partir de la investigación, que estas recomendaciones sean consideradas por los equipos de salud.

Referencias

- Amnistía Internacional (2022): "La reparación integral de las violaciones a los derechos humanos cometidas en el contexto del estallido social". Disponible en <https://www.amnesty.org/es/documents/poi10/4870/2022/es>
- Comisión de Derechos Humanos, Colegio de Psicólogos de Chile, sf. Sugerencias para las políticas de reparación de víctimas que han sufrido violencia por parte del Estado de Chile durante el estallido social. Lugar de publicación: www.senado.cl.
- Facultad de Odontología Universidad de Chile, (2022). U. de Chile anuncia programa de rehabilitación odontológica y apoyo integral a víctimas de violencia policial. Lugar de publicación: uchile.cl/noticias. Recuperado de <https://uchile.cl/noticias/159720/u-de-chile-anuncia-rehabilitacion-odontologica-a-victimas>
- Informe Anual Situación de los derechos humanos en Chile, (2022). Instituto Nacional de Derechos Humanos. Chile.
- Ministerio de Salud (2019): "Balance de Salud en la Red Pública. 18 de octubre al 18 de diciembre 2019". https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2019/12/2019.12.20_BALANCE-ATENCIONES-DE-SALUD_04.pdf
- Rodríguez, Alvaro. (2022). Tesis para optar al título de Cirujano Dentista "Caracterización de traumatismos dentoalveolares en víctimas de violencia ejercida por agentes del Estado, durante estallido social en Chile, 2019-2020". No publicada. Facultad de Odontología. Universidad de Chile.